

SOPIMUS ASIAKKaidEN PALVELUSTA TOISELLA HYVINVOINTIALUEELLA

1. SOPIMUSOSAPUOLET

Tilaaaja: Pirkanmaan hyvinvointialue

Y-tunnus

Osoite:

Yhteyshenkilö:

Sähköpostiosoite:

puh:

Sähköinen laskutusosoite:

Tuottaja/vastuuhenkilö: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Y-tunnus

Osoite:

Yhteyshenkilö:

Sähköpostiosoite:

puh:

2. SOPIMUKSEN TAUSTA

Sosiaali- ja terveydenhuoltoa ja pelastustoimea koskevan uudistuksen toimeenpanosta ja sitä koskevan lain (616/2021) 7 luvun 57 §.

Tämä sopimus koskee palveluiden toiminnan jatkamista, joka perustuu voimaantulolain (616/2021) säännöksiin, ja jonka tarkoituksena on varmistaa sopijapuolten vastuulle kuuluvien palveluiden tarjoaminen.

Sopimuksen tarkoitus on, että palvelut jatkuvat häiriöttä asiakkaille hyvinvointialueuudistuksesta riippumatta

Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymän asumispalveluyksiköt sekä päivä- ja työkeskustoiminta sekä niiden kiinteistöt, toimitiloja koskevat vuokrasopimukset ja toimitilojen hallintaan oikeuttava muu omaisuus siirtyvät hyvinvointialueelle, jonka alueella toimitilat sijaitsevat. Jos näissä siirtyvissä asumispalveluyksiköissä tai päivä- ja työkeskustoiminnassa on ennen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain voimaantuloa järjestetty palveluja myös muiden hyvinvointialueiden asukkaille, hyvinvointialueet ovat velvollisia sopimaan viimeistään 31 päivänä toukokuuta 2022 toiminnan jatkamisesta.

Pirkanmaan hyvinvointialue on tässä sopimuksessa tilaaaja ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue on tuottaja.

3. SOPIMUKSEN KOHDE JA MAKSUPERUSTEET

Sopimuksen kohde on yhteenvetoliitteessä mainitut palvelut. Liitteen vähimmäistiedot: asiakkaan kunta, JHS:n palvelutehtävä, yksikkö ja palvelutuote

Asiakaskohtaisten palvelujen jatkuvuuden turvaamiseksi tilaaja ostaa liitteessä mainittuja palveluja tuottajalta sopimuksen solmimisajankohtana tuottajan palveluyksiköissä olevien tilaajan asiakkaiden osalta.

Asiakaskohtaiset palvelut määritellään asiakkaan asiakassuunnitelmassa. Asiakaskohtainen palvelunkäyttö arvioidaan asiakassuunnitelman tarkistamisen yhteydessä tai aina palvelutarpeen muuttuessa.

Asiakkaan tarvitsemien palvelujen laatu ei saa muuttua palvelujärjestelmän muutoksen jälkeen.

Korvaus palveluista

Tilaaja suorittaa tuottajalle tämän sopimuksen mukaisista palveluista korvauksen Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymän valtuuston vahvistaman hinnoittelun mukaisesti, kunnes toisin sovitaan.

Tilaaja maksaa asiakkaan käyttämistä palveluista jälkikäteen kuukausittain. Tuottajan tulee eritellä lasku asiakas- ja palvelutuotekohtaisesti. Tilaajalle tulee varata 21 päivää maksuaikaa hyväksyttävän laskun esittämisestä lukien. Myöhästyneelle laskulle maksetaan lainmukainen viivästyskorke.

Liite: Palvelutuotekohtaiset tiedot erillisenä.

4. KORVAUKSEN TARKISTAMINEN

Korvaus tarkistetaan asiakkaan palvelutarpeen muuttuessa.

5. ASIAKASSUUNNITELMA

Palveluntuottaja vastaa siitä, että asiakassuunnitelma laaditaan ja pidetään ajan tasalla sekä muiden suunnitelmien tarkastamisesta yhdessä asiakkaan kanssa sekä yhteistyössä omaisten, Tilaajan ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Tilaaja vastaa palvelun ja hoidontarpeen arvioinnista ja tarvittavasta viranomaispäätöksistä.

6. ASIAKKAALTA PERITTÄVÄT KORVAUKSET

Asiakkaat maksavat asiakasmaksulain (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain muuttamisesta, 1201/2022) mukaiset asiakasmaksut.

Suoritehinnat eivät sisällä asiakasmaksutuloa, joten tilaaja perii asiakasmaksut omien asiakkaidensa osalta.

7. HENKILÖSTÖ JA TOIMITILAT

Palvelun tuottamista varten tuottajalla tulee olla riittävä, mitoitusten mukainen ja ammattitaitoinen henkilöstö. Henkilöstön ammatillisen kelpoisuuden osalta noudatetaan hyvinvointialueiden toimintaa koskevia ammatillista pätevyyttä ohjaavia lakeja ja säännöksiä. Toimitilojen ja toimintavarustuksen on oltava asianmukaiset voimassa olevien säädösten ja suositusten mukaisesti.

8. VASTUUHENKILÖ JA ALIHANKKIJAT

Tuottajan vastuuhenkilönä toimii em. mainittu yhteyshenkilö. Mikäli vastuuhenkilö vaihtuu, tuottaja ilmoittaa vastuuhenkilön vaihdosta tilaajalle.

Tuottaja on vastuussa mahdollisesta alihankkijansa toimista samalla tavoin kuin omasta toiminnasta.

Siltä osin kuin Tuottaja käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, sovelletaan Sopimuksen lisäksi Yleistä tietosuojasopimusta.

9. LAADUNHALLINTA

Palvelun laatua arvioidaan asiakkaan palvelusuunnitelman tarkistamisen yhteydessä tai erillisillä valvontakäynneillä.

Tilaaja ja palveluntuottaja noudattavat lainsäädäntöä omavalvontasuunnitelman laatimisessa ja palveluntuottaja vastaa siitä, että sillä on asiakkaan osallisuutta ja itsemääräämisoikeutta vahvistavat toimintaohjeet.

10. SOPIMUKSEN VALVONTA JA ASIAKASTURVALLISUUS

Tilaaja valvoo tämän sopimuksen mukaista toimintaa ja sopimuksen täyttämistä.

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan muita viranomaisten antamia määräyksiä, pelastustoimiasetuksen ja muiden turvallisuusohjeiden mukaan ja toiminnassa on ajantasaiset varautumista koskevat turvallisuussuunnitelmat.

11. ASIAKAS- JA POTILASTIETOJEN REKISTERINPITO JA TIETOSUOJA

Luottamuksellisen tiedon käsittelyyn ja tietoturvallisuuteen sekä henkilötietojen suojaan sovelletaan näitä koskevaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä sekä Osapuolten kesken sovittua erillistä Yleinen salassapito- ja turvallisuussopimusta (luottamuksellisen tiedon käsittely ja tietoturvallisuus) ja Yleistä tietosuojasopimusta (henkilötietojen käsittelyyn).

Osapuolet laativat tämän Sopimuksen perusteella tapahtuvasta henkilötietojen käsittelystä Yleisen tietosuojasopimuksen mukaisen henkilötietojen käsittelykuvauksen (Yleisen tietosuojasopimuksen liite 1).

Henkilötietojen käsittelyyn liittyviin vahingonkorvauksiin sovelletaan Osapuolten välisessä Yleisessä tietosuojasopimuksessa määriteltyjä sopimusehtoja. Luottamuksellisen tiedon käsittelyyn ja tietoturvallisuuteen sovelletaan Osapuolten välisessä Yleisessä salassa- ja turvallisuussopimuksessa määriteltyjä sopimusehtoja.

12. SUHDE HANKINTALAINSÄÄDÄNTÖÖN

Sopijakumppanit toteavat, että tässä sopimuksessa kyse ei ole hankintalain (1397/2016) mukaisesta hankinnasta, joka pitäisi kilpailuttaa. Sopimus perustuu voimaansäätölain 57 §:n 2 momentin mukaiseen lakisääteiseen velvoitteeseen, joka edellyttää sopimusta tiettyjen laissa nimettyjen osapuolten I. hyvinvointialueiden välillä.

13. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA VOIMASSAOLO

Sopimus tulee voimaan 1.1.2023 ja on voimassa, kunnes hyvinvointialueet ovat sopineet sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä annetun lain 36 §:ssä tarkoitetun hyvinvointialueiden yhteistyösopimuksesta.

14. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA MUUTTAMINEN

Sopijakumppaneilla ei ole yksipuolisesti oikeutta irtisanoa tätä sopimusta.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti.

Sopijakumppanit toteavat, että tämä sopimus on laadittu voimaansäätölain 57 §:n 2 momentin mukaisen aikataulun velvoittamana. Sopijakumppaneilla ei välttämättä ole tiedossa kaikkia sopimuksen täytäntöönpanon edellyttämiä yksityiskohtia sopimuksen laatimisvaiheessa. Tämän vuoksi sopijakumppanit sitoutuvat hyvässä yhteisymmärryksessä arvioimaan sopimuksen sisältöä, täytäntöönpanoa ja tekemään tarvittavat täsmennykset ja muutokset sopimukseen sen täytäntöönpanon edistämiseksi, mikäli tällaisia tarpeita ilmenee sopimuksen voimaantulon jälkeen.

Tilaaaja vastaa Asiakkaalle soveltuvien palvelujen järjestämisestä. Tilaaajan viranhaltija päättää järjestämisvastuun puitteissa Asiakkaan tarpeiden mukaisesti soveltuvasta palvelusta ja paikasta. Tilaaajalla on oikeus päättää yksittäisen Asiakkaan palvelu kolmen (3) viikon irtisanomisajalla. Palveluntuottajalla on oikeus päättää yksittäisen Asiakkaan palvelu yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisajalla. Yksittäistä Asiakasta koskeva irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottajalla ei ole yksipuolisesti oikeutta irtisanoa yksittäistä Asiakasta koskevia palveluja. Tilaaajan vastuulla on järjestää vaihtoehtoinen paikka / tapa Asiakkaan palvelujen järjestämiselle.

Mikäli Asiakas on pitkään pois palvelusta, voi Palveluntuottaja neuvotella Tilaajan kanssa Asiakkaan palvelun irtisanomisesta.

15. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan kantajana olevan sopijakumppanin kotipaikan hallinto-oikeudessa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

16. ALLEKIRJOITUKSET

Tämä sopimus on laadittu ja allekirjoitettu kahtena saman sisältöisenä kappaleena, yksi kummallekin sopijakumppanille.

Aika ja paikka

Aika ja paikka

Pirkanmaan hyvinvointialue

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Nimen selvennys
XXXXXXXXXjohtaja
sähköpostiosoite
puhelinnumero

Nimen selvennys
xxxxxxxxxjohtaja
sähköpostiosoite
puhelinnumero